REUNIÓN
CONSEJO INSTITUCIONAL
HOSPITAL DIPRECA

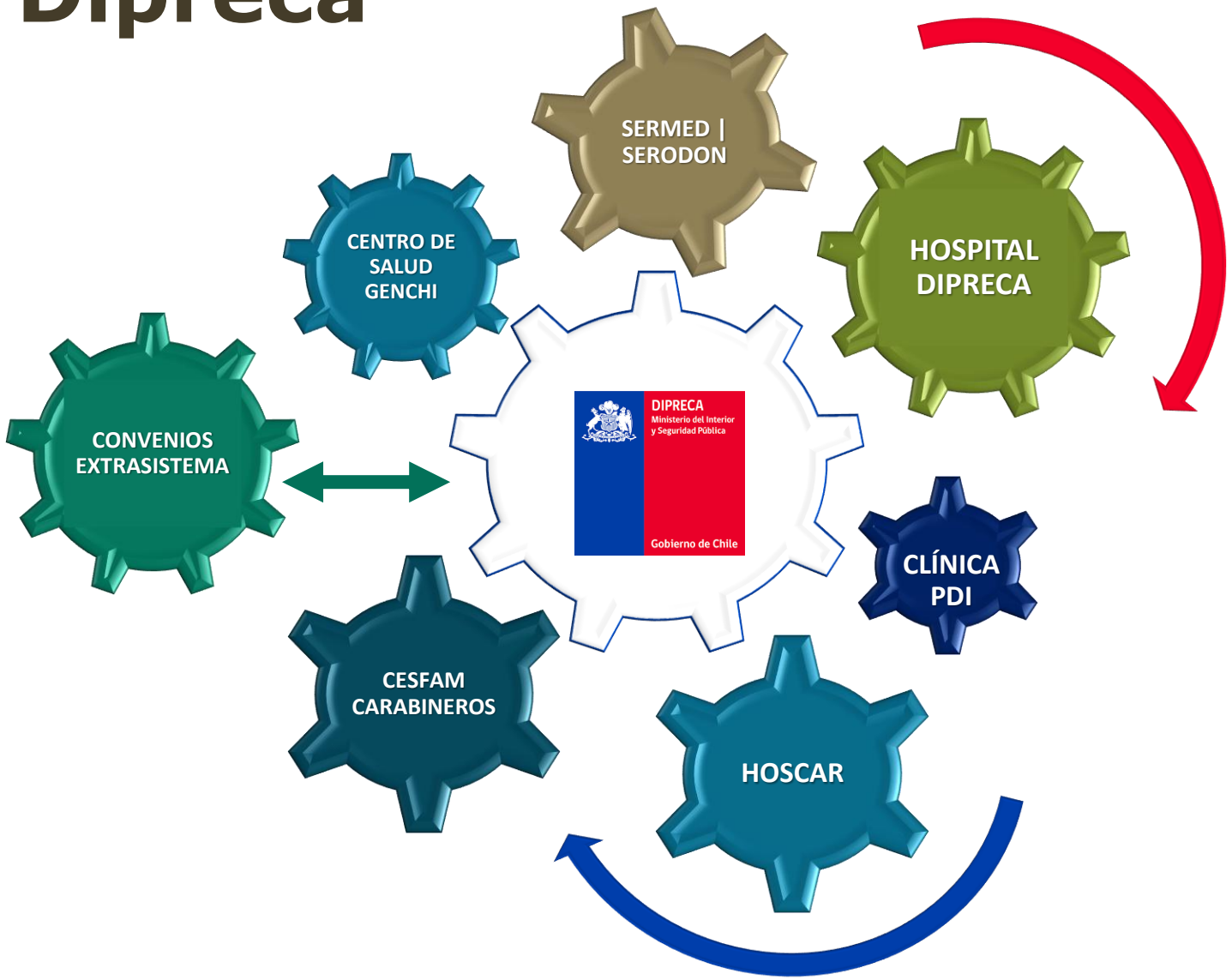
SALUD Y BIENESTAR ES NUESTRO COMPROMISO

ABRIL 2025

Sistema de Salud Dipreca

Ejes de Gestión Institucional

- Integración
- Gestión Eficiente
- Transformación Institucional
- Bienestar de las Personas



Sistema de Salud
SOLIDARIO

JOVEN	ADULTO MAYOR
El que MÁS Gana	Al que MENOS Gana
El SANO	Al ENFERMO

Leyes y Reglamentos vigentes, Disposiciones Ministeriales (MINSAL), Disposiciones del Servicio.

PLAN ESTRATÉGICO DIPRECA

Desarrollo convenio A.D.P. Director de Previsión

MISIÓN | VISIÓN | VALORES | POLÍTICA DE CALIDAD

Desarrollo convenio A.D.P. Director Hosdip

A.D.P. Subdirector Médico

A.D.P. Subdirector Administrativo

Metas de Gestión y Programas de Mejoramiento de Gestión (PMG)

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Hospital Dipreca

Fortalecer la Gestión Hospitalaria.

Fortalecer Modelo de Experiencia Usuaria.

Liderar proceso de Calidad y Seguridad.

Autogestión y Autofinanciamiento.

Normalización de instalaciones, Modernización de infraestructura y tecnología médica.

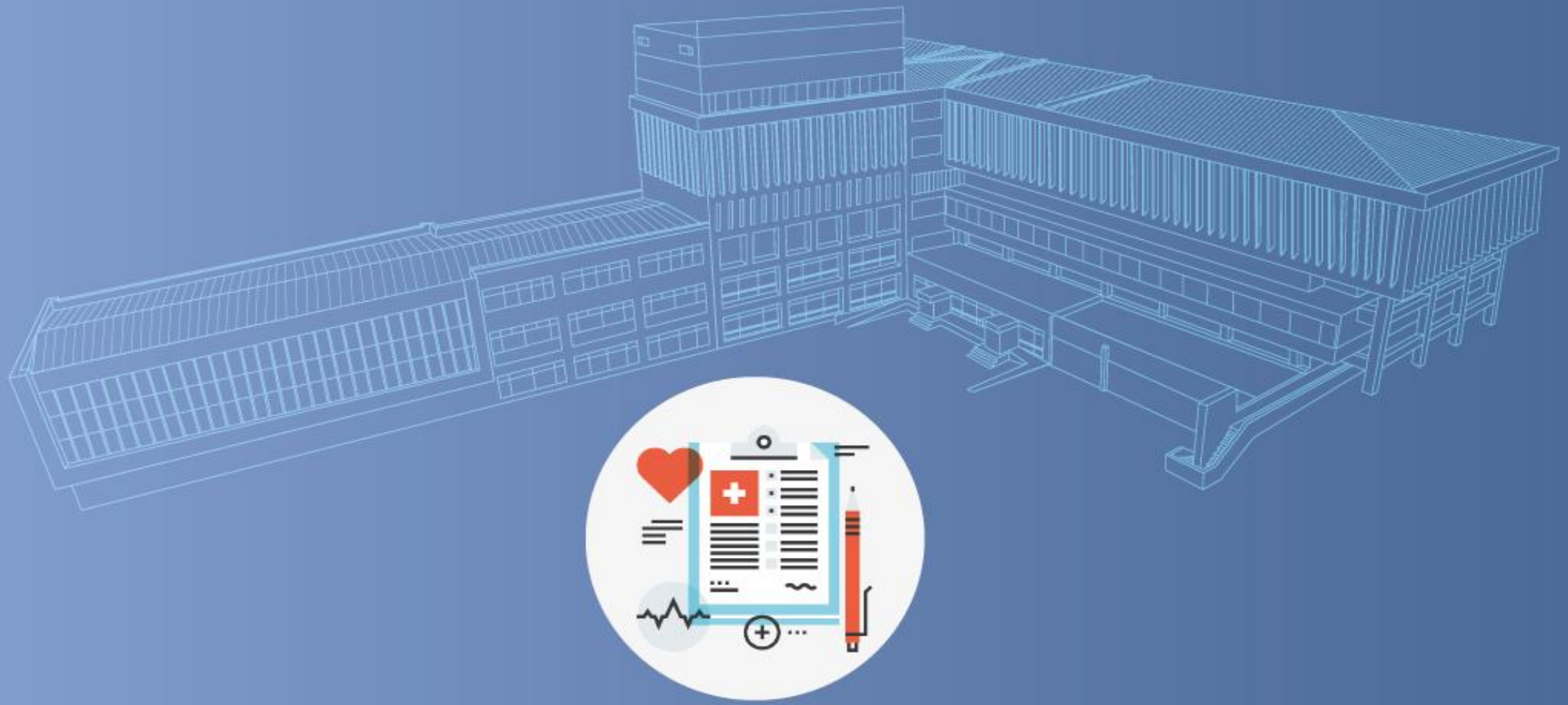
Fortalecer las políticas de gestión y desarrollo de personas.

Trabajo Activo en Red de Salud Dipreca.

Medidas de Integridad.

En resumen...

Aumentar la satisfacción usuaria, mediante un modelo de atención integral de salud, centrado en las personas y sus derechos, bajo un modelo de humanización, otorgando atención **médica oportuna, cálida y de calidad**, atendiendo las oportunidades y **necesidades de la Red de Salud DIPRECA**, bajo equilibrio financiero, con tecnología, equipamiento e infraestructura de punta, que permita a los equipos multidisciplinarios desarrollarse de manera óptima, con una fuente de trabajo estable y competitiva, bajo espacios libres de acoso y maltrato.



Gestión Clínica

Contexto Clínico Hospitalario

355
Camas

+34
Especialidades

51 Sub
especialidades

+1.400
Funcionarios(as)

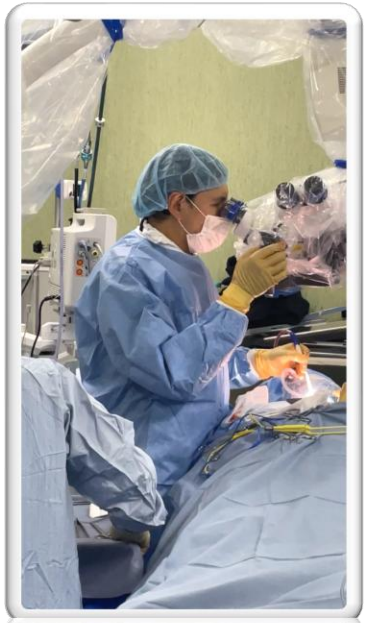
+197.000
Beneficiarios(as)

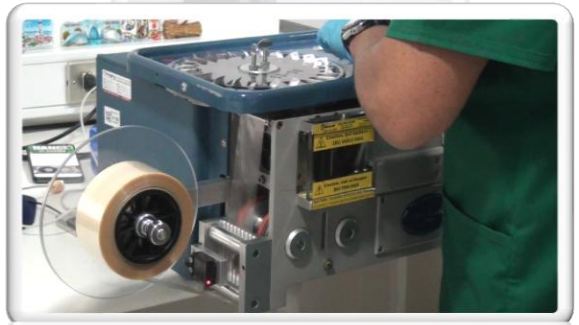
Nuestros Indicadores Clínicos:

- Prestaciones Totales Anuales: **Más de 1 millón.**
- Atenciones Médicas: **108.407.-**
- Cirugías Complejas y Ambulatorias: **9.795.-**
- Atenciones de Medicina Preventiva: **63.863.-**

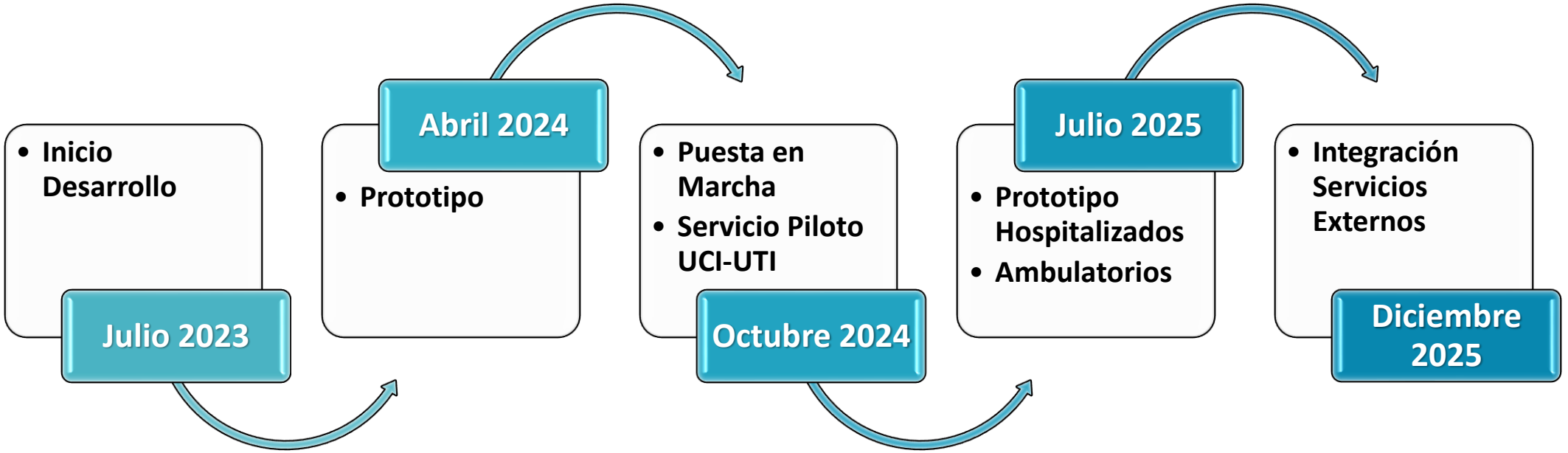
Principales Adquisiciones: + $2.500MM

- Balón de contrapulsación
- Densitómetro óseo
- Eco cardiógrafo
- Ecógrafo de diagnóstico
- Eco tomógrafo
- Equipo Chiller, climatización
- Equipo de Rayos X: Digital directo de techo y Portátil
- Equipo Mini Arco C
- Maquina Envasadora Unitaria
- Microscopio Neurocirugía y Doopler Transcraneal
- Monitor Cardiaco
- Monitor de signos vitales RM
- Pletismógrafo
- Sistema de control de acceso vehicular
- Torre de Laparoscopía



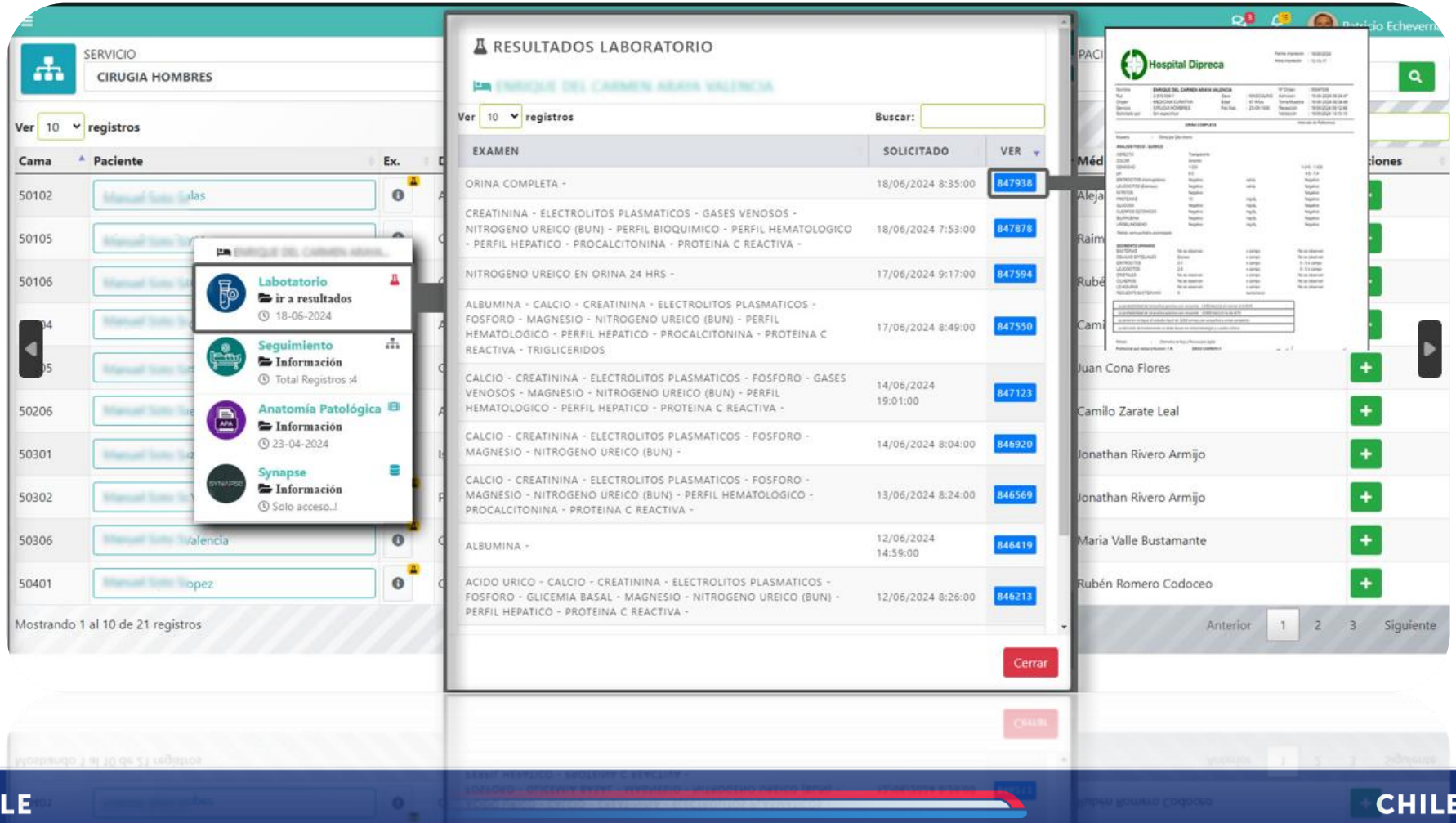


Ficha Médica Electrónica:

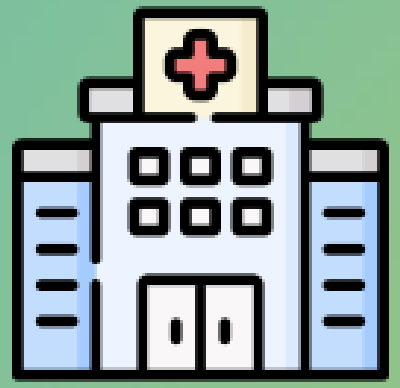


Terminada la ficha clínica, comienza la integración con los distintos prestadores.

Ficha Médica Electrónica: Evolución 2024-2025…



HOSDIP
HOSPITAL DIPRECA



Infraestructura

Habilitaciones, instalaciones, normalizaciones, modificaciones, renovaciones y remodelaciones

SALUD Y BIENESTAR ES NUESTRO COMPROMISO

Inversiones y Equipamiento Médico:

- Resonador Magnético (incluye remodelación del área)
- Tomógrafo computarizado (incluye remodelación del área)
- Equipo de rayos X digital (incluye remodelación del área)
- Densitómetro Óseo (incluye remodelación del área)
- Pletismógrafo vascular
- Central de Vacío, Pabellones Quirúrgicos
- Renovación de flota vehicular

Instalaciones y normalizaciones:

- Cambio ventanas por Termopaneles en: 6to piso, pasillo 5to piso (Escala y ascensores), 3er piso (Escala, ascensores, pasillo UPC).
- Estanterías tipo Fullspace Unidad de Archivos.
- Losa, pintura y cambio de luminarias de Helipuerto
- Líneas de vida en Edificio Principal
- Retiro de material Asbesto en Techumbre Movilización, Fachada Pensionados y Casino.
- 42 Luminarias solares para estacionamiento Hospital.

Obras:

- Cambio de cielo americano y luminarias LED en 6to piso.
- Cubierta (techumbre) Anatomía Patológica
- Cambio de piso a tipo industrial salas paciente 6to piso.
- Cambio de mobiliario servicios administrativos y clínicos 1era etapa.
- Revestimiento de muros, cielo y luminarias 2do piso, 5to piso y Hall Central Hospital

Otras obras:

Demarcación de calzos estacionamientos y cruces peatonales con pintura de tipo industrial.

Cambio de matrices agua caliente – fría, Central de Alimentación.

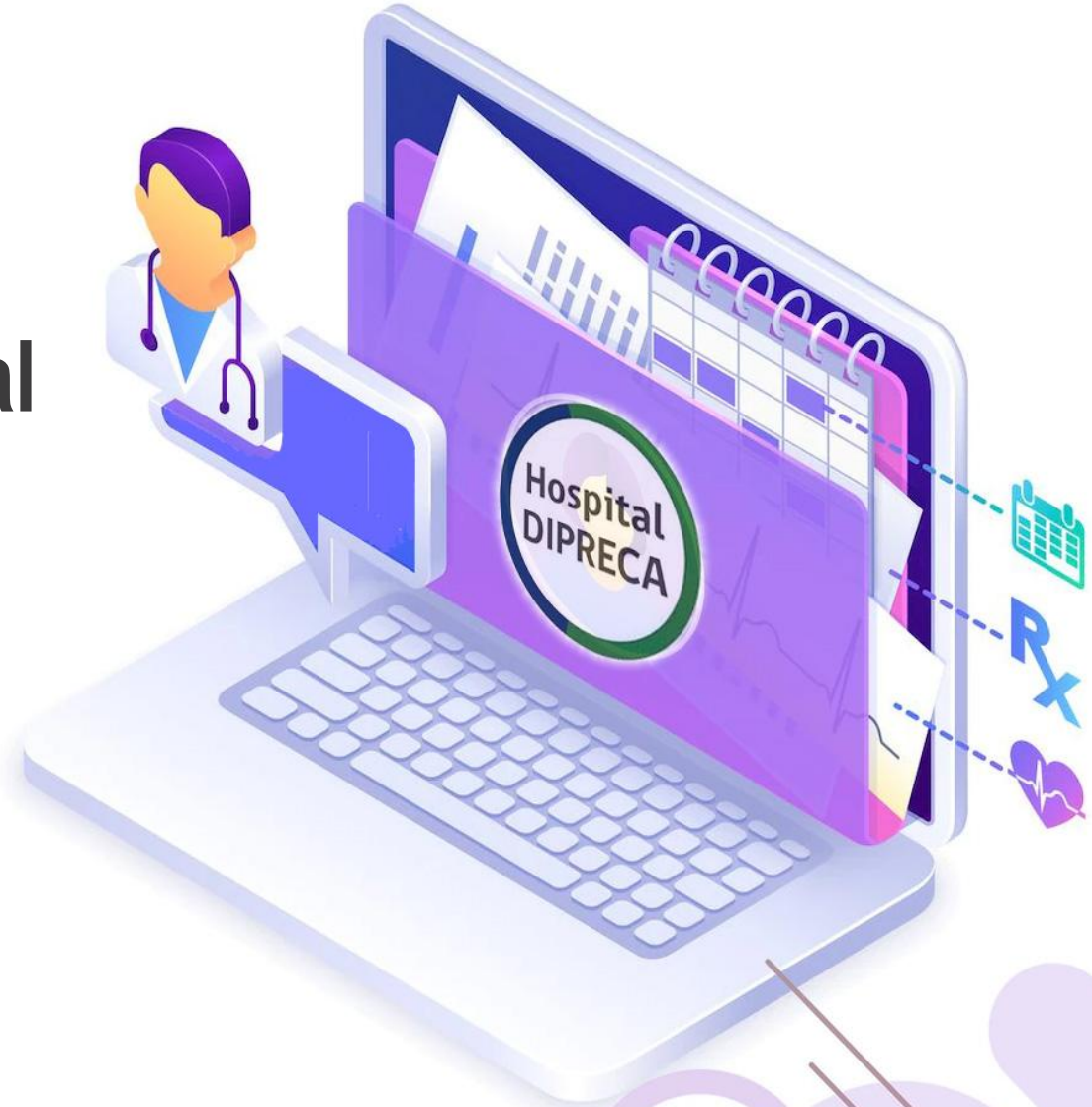
Control de acceso vehicular: ingreso al Hospital y acceso secundario.

Proyectos en Desarrollo:

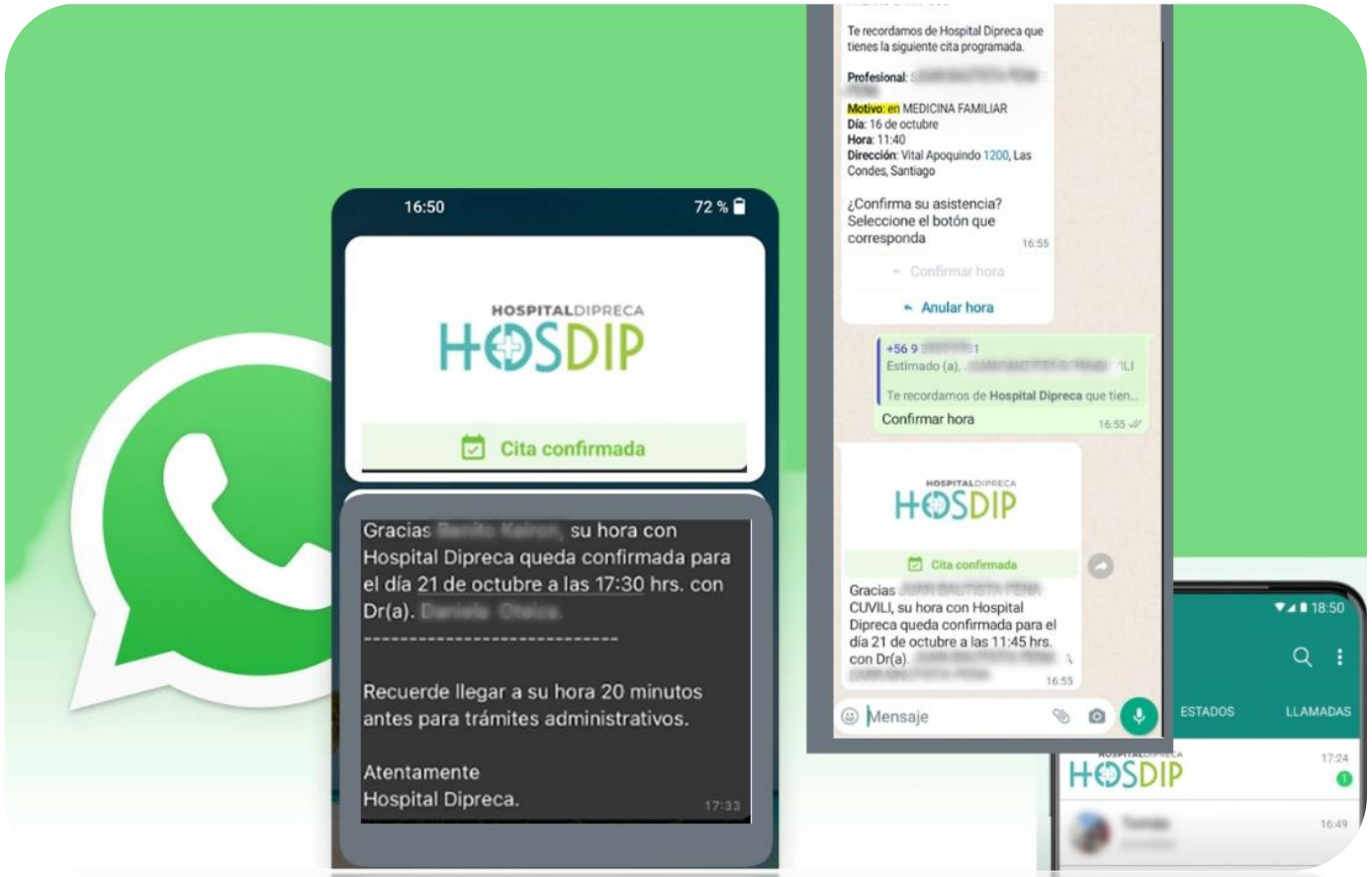
- Renovación Angiógrafo
- Renovación Gammacámara (SPET-CT)
- Climatización del Edificio Principal.
- Remodelación del Pabellón N°6.

Nuevos Servicios….

Acercando la información al Beneficiario(a):



Confirmación de Cita Médica vía WhatsApp



Apertura de Oficina Virtual de Gestión Regional

1°) Gestionar la atención vía Telefónica y Mail.

2°) Oficina Virtual en la Web, para gestión de atención, contacto a través de Formulario.

3°) Agendamiento Online para Atención Integral, experiencia total de atención.

Se espera…

Otorgar al paciente de regiones, una atención preferencial e integral, oportuna y de calidad, que sea una experiencia única.

Traslado de Pacientes Interno y Bus de Acercamiento

Metro Los Dominicos

La Colina

Pacientes

Pacientes

C.M.E.

DIPRECA
Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Gobierno de Chile

Oficina DIPRECA en Hosdip

- Experiencia positiva con puntos de atención presencial.
- La nueva oficina garantizará una atención especializada y oportuna, mejorando la calidad del servicio.
- La oficina estará ubicada en su inicio en la división de finanzas, proporcionando mayor cercanía y comodidad a los beneficiarios.
- Ubicación cercana a las dependencias del Hospital, cómoda y accesible para los beneficiarios de DIPRECA.

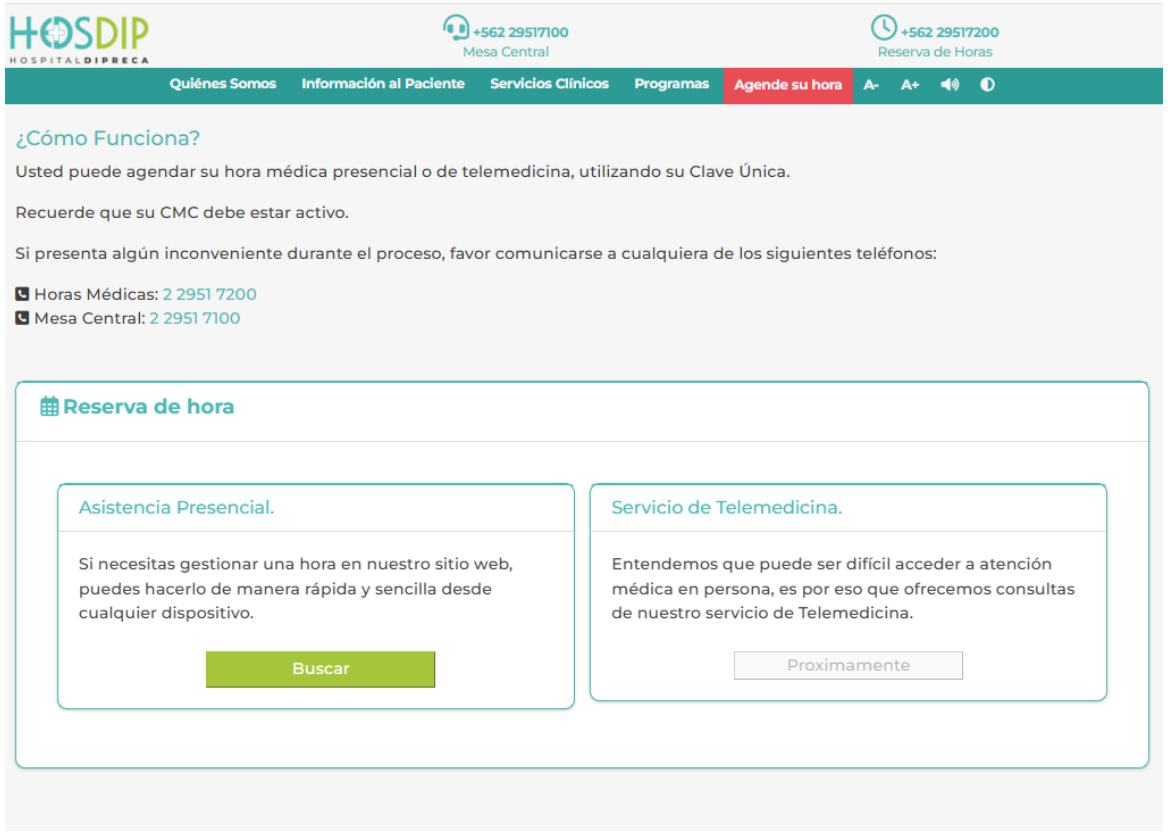
- Horario: Lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas.
- Funcionarios(as) 1 Encargado/Supervisor y 1 Ejecutivo(a) Multiservicios.
- Atención diaria estimada: 50 Personas.

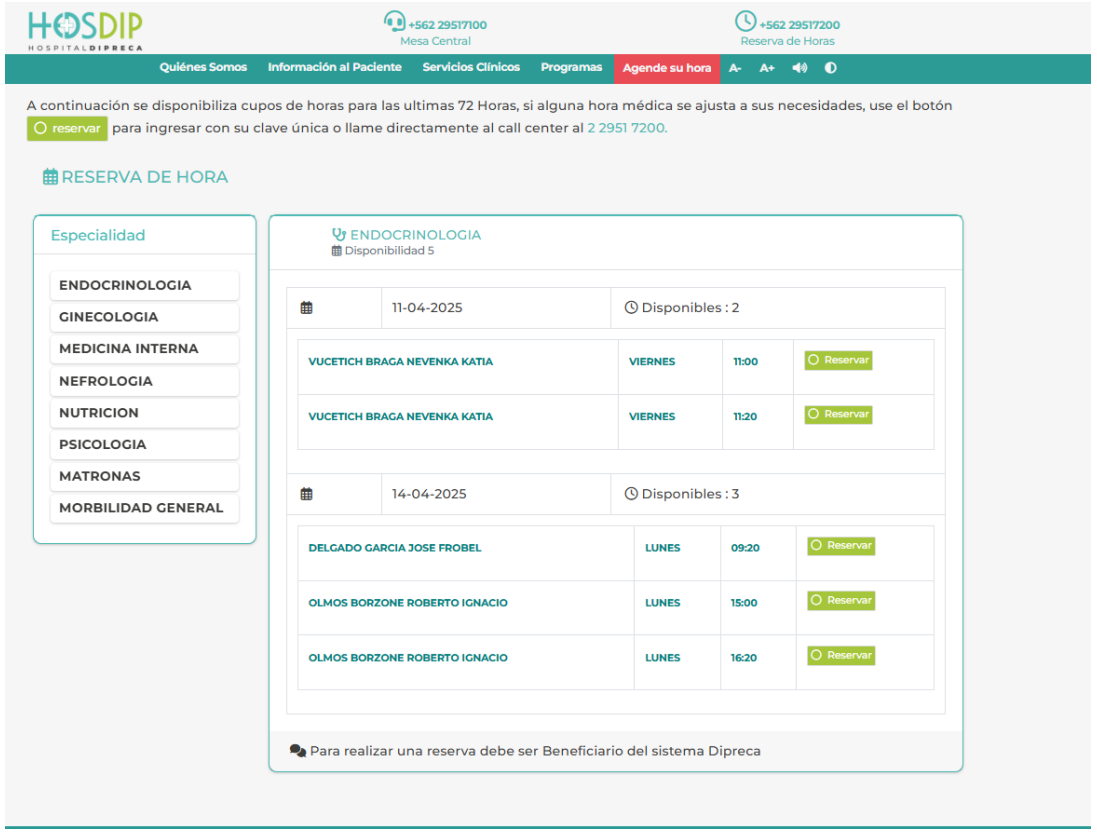
PRÓXIMAMENTE EN NUESTRO SITIO WEB

HORAS MÉDICAS DISPONIBLES

- Se habilitarán las Horas Médicas por especialidad en un rango de 24, 48 y 72 horas.
- Se agruparán por la Especialidad, indicando día y la cantidad de cupos disponibles.
- Al realizar el agendamiento, solicitará ingresar con la Clave Única o por medio de llamada telefónica.
- La disponibilidad de horas es dinámica y se encuentra conectada con la base de datos de HOSDIP.

PRÓXIMAMENTE EN NUESTRO SITIO WEB





HOSDIP

HOSPITAL DIPRECA

SALUD Y BIENESTAR ES NUESTRO COMPROMISO