

REUNIÓN CONSEJO INSTITUCIONAL

Viernes 18 de octubre, 2024

SU SALUD Y BIENESTAR ES NUESTRO COMPROMISO

Planificación Estratégica Hospital 2023-2027

Contexto, elaboración, ámbitos de desarrollo,
alcance y resultados esperados.



S U S A L U D Y B I E N E S T A R E S N U E S T R O C O M P R O M I S O

Octubre 2024



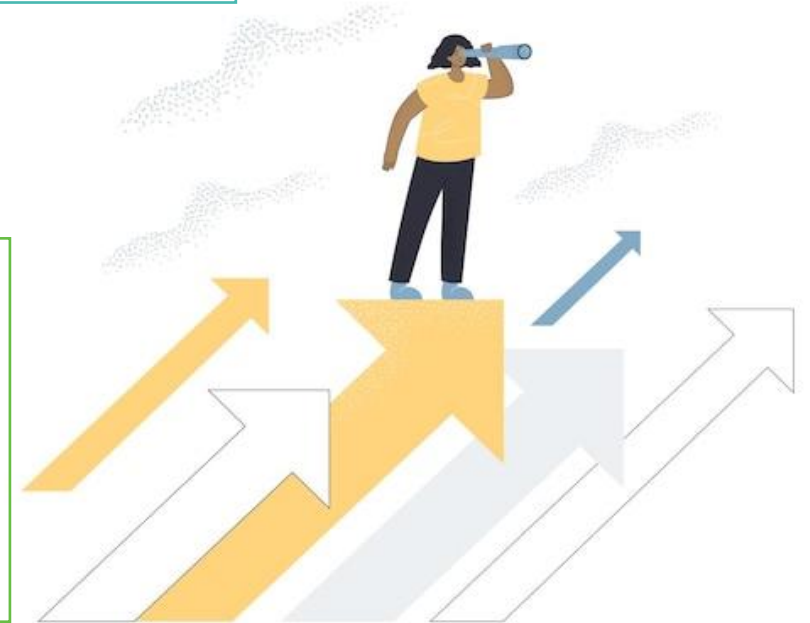
Misión

Entregar servicios integrales de salud a los **beneficiarios de DIPRECA**, con **acceso igualitario, universal y solidario, bajo parámetros de seguridad, oportunidad, equidad, eficiencia y responsabilidad**, en un ambiente cálido y **de calidad**, declarado por los propios beneficiarios, alcanzando así, la **excelencia en Servicios de Salud**.



Visión

Ser un **servicio líder en gestión de salud integral y de calidad** en la atención de nuestros beneficiarios, prestando un servicio competitivo, confiable y desarrollado por un equipo de **Profesionales interdisciplinario de alta competencia**, con una cultura en permanente innovación y mejora continua en la calidad de atención, de modo tal que este servicio SANITARIO sea considerado como **modelo referencial en el ámbito de la salud nacional**.





Valores

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1. Respeto a la vida humana. | 4. Sensibilidad y empatía en la entrega del servicio. |
| 2. Responsabilidad con el trabajo. | 5. Compromiso con un buen clima laboral. |
| 3. Transparencia. | 6. Respeto a la Dignidad y Derechos del paciente. |



Política de Calidad

El Hospital DIPRECA se enfoca en satisfacer las necesidades de sus usuarios mediante **procesos asistenciales de alta calidad y seguridad**. Promueve una atención centrada en las personas, **garantizando accesibilidad, confidencialidad y confianza**. Además, potencia el liderazgo del equipo de salud, siguiendo las políticas de calidad y seguridad del Ministerio de Salud, con un **enfoque de mejora continua**.



Objetivos ADP Director Hospital DIPRECA:

Ámbitos Estratégicos

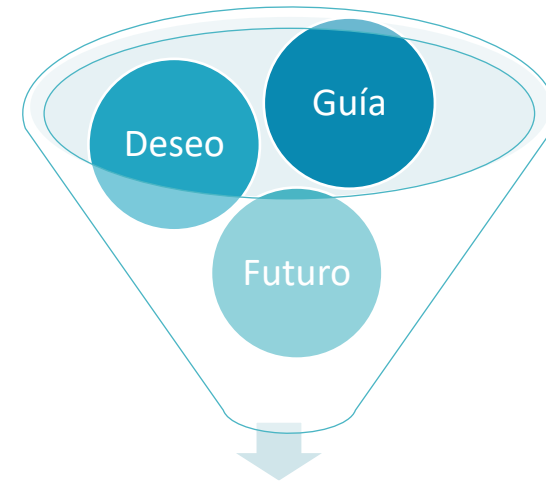
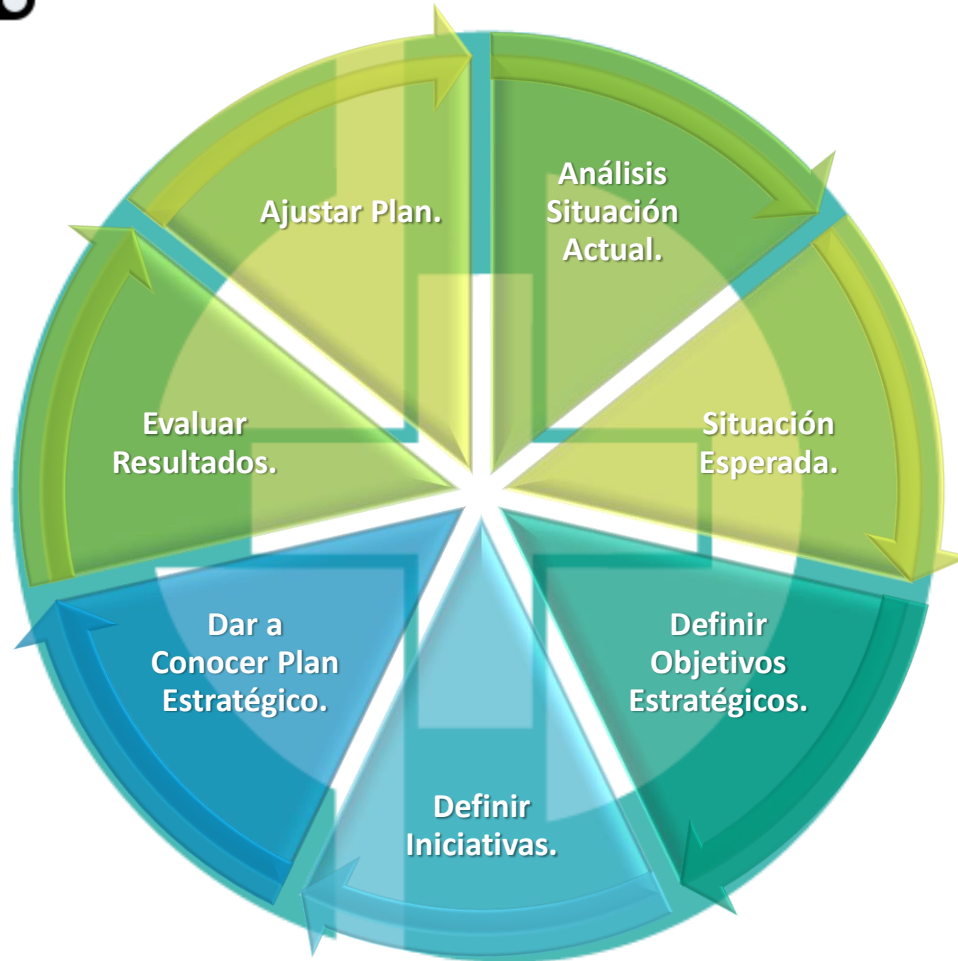
Ámbitos Estratégicos

<p>Objetivo 1: Fortalecer el modelo de experiencia usuaria de la población beneficiaria que permita asegurar la calidad y atención oportuna.</p>	<p>Objetivo 2: Liderar el proceso de calidad y seguridad de las y los pacientes con el fin de mantener la acreditación institucional.</p>	<p>Objetivo 3: Desarrollar e implementar un plan que facilite la autogestión y autofinanciamiento de las operaciones e inversiones del Hospital.</p>	<p>Objetivo 4: Implementar y gestionar la Política Institucional de Gestión y Desarrollo de Personas, contribuyendo al fortalecimiento del compromiso y permanencia de éstos en el establecimiento en beneficio de la población usuaria.</p>
<p>Fortalecer la Gestión Hospitalaria</p>	<p>Liderar proceso de Calidad y Seguridad</p>	<p>Autogestión y Autofinanciamiento</p>	<p>Fortalecer las políticas de gestión y desarrollo de personas</p>
<p>Fortalecer Modelo de Experiencia Usuaria</p>	<p>Fortalecer la Gestión Hospitalaria</p>	<p>Normalización de instalaciones, Modernización de infraestructura y tecnología médica</p>	
<p>Trabajo Activo en Red Dipreca</p>			





Elaboración del Plan Estratégico



¡Éxito del Plan!

Los 7 pilares del Plan

SU SALUD Y BIENESTAR ES NUESTRO COMPROMISO

1. Pilar Estratégico



Descripción: Evalúa la dirección y objetivos a largo plazo de la organización.

Aspectos analizados

Análisis de la misión y visión: Revisar si están claramente definidas y alineadas con las actividades actuales.

Evaluación de objetivos estratégicos: Verificar si los objetivos son específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un tiempo definido (SMART).

Análisis FODA: Identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

Revisión de la planificación estratégica: Evaluar la efectividad de los planes actuales y su implementación.

2. Pilar Operacional



Descripción: Examina la eficiencia y efectividad de los procesos internos.

Aspectos analizados

Mapeo de procesos clave: Documentar y analizar los principales procesos operativos.

Identificación de cuellos de botella: Detectar áreas donde se producen retrasos o ineficiencias.

Evaluación de la gestión de la cadena de suministro: Analizar proveedores, logística y gestión de inventarios.

Revisión del uso de tecnología: Evaluar si las herramientas tecnológicas actuales son adecuadas y están optimizadas.

3. Pilar Financiero



Descripción: Analiza la salud financiera y la gestión de recursos económicos.

Aspectos analizados

Análisis de estados financieros: Revisar balance general, estado de resultados y flujo de caja.

Evaluación de ratios financieros: Calcular y analizar ratios de liquidez, rentabilidad, solvencia y eficiencia.

Revisión de la gestión de costos: Identificar áreas de reducción de costos y optimización de gastos.

Análisis de inversiones y financiación: Evaluar la estructura de capital y las decisiones de inversión.

4. Pilar Desarrollo de Personas



Descripción: Examina la gestión del talento y el clima laboral.

Aspectos analizados

Evaluación de la estructura organizativa: Revisar la distribución de roles y responsabilidades.

Análisis de procesos de reclutamiento y selección: Evaluar la eficacia en la atracción y selección de talento.

Revisión de programas de capacitación y desarrollo: Identificar oportunidades de formación y crecimiento profesional.

Evaluación del clima laboral: Medir la satisfacción y motivación de los empleados mediante encuestas o entrevistas.

5. Pilar de Satisfacción usuaria



Descripción: Analiza la percepción de nuestros usuarios a la calidad de la atención otorgada.

Aspectos analizados

Medición de la satisfacción al usuario: Realización de encuestas o estudios para entender la percepción a los usuarios del Hospital.

Implementar iniciativas que promuevan el acompañamiento de familiares o personas significativas para los pacientes que se encuentren hospitalizados. "Hospital más Cerca"

Mejorar instalaciones hall central, layout de atención y seguimiento de casos, para una atención cálida y oportuna.

6. Pilar de Innovación y Tecnología



Descripción: Evalúa la capacidad del Hospital para innovar y adaptarse tecnológicamente.

Aspectos analizados

Análisis de proyectos de TI: Revisión de los proyectos actuales y su alineación con los objetivos estratégicos.

Evaluación de la infraestructura tecnológica: Verificar si la tecnología utilizada soporta las necesidades operativas y estratégicas.

Revisión de la cultura de innovación: Medir la disposición de la organización para adoptar nuevas ideas y métodos.

Identificación de oportunidades tecnológicas: Detectar nuevas tecnologías que puedan aportar valor a la organización.

7. Pilar de Integridad



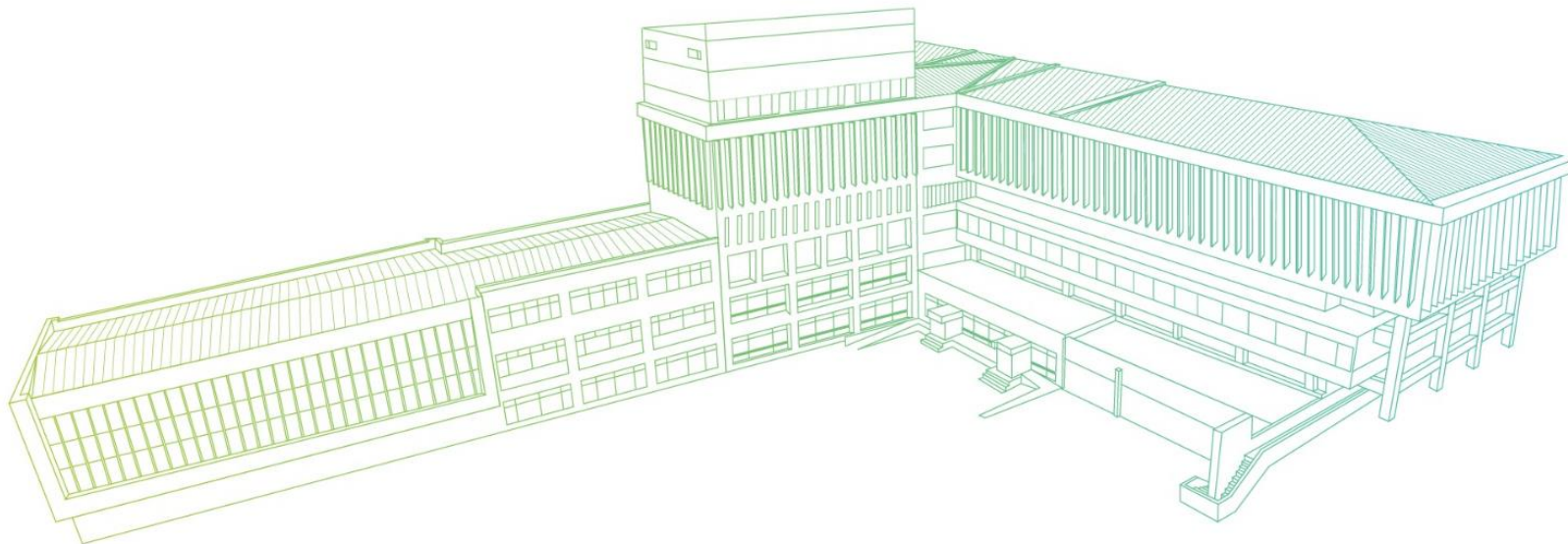
Descripción: Alineación consistente y adhesión a los valores, principios y normas éticos compartidos para mantener y priorizar el interés público sobre los intereses privados en el sector público.

Aspectos analizados

Análisis de las conductas y valores que son aceptados y promovidos dentro de la Institución para favorecer la integridad.

Análisis de las conductas que son rechazadas dentro de la Institución, que atentan a la ética y los principios institucionales.

Revisión conjunta con Dipreca del Código de Ética Institucional.



Desarrollo convenio A.D.P. Director de Previsión

Leyes y Reglamentos vigentes, Disposiciones Ministeriales (MINSAL), Disposiciones del Servicio.



MISIÓN



VISIÓN



VALORES



POLÍTICA DE CALIDAD

Desarrollo convenio A.D.P. Director Hosdip

A.D.P. Subdirector Médico

A.D.P. Subdirector Administrativo

Metas de Gestión y Programas de Mejoramiento de Gestión (PMG)



Fortalecer la Gestión Hospitalaria.



Fortalecer Modelo de Experiencia Usuaría.



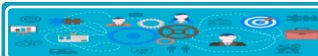
Liderar proceso de Calidad y Seguridad.



Autogestión y Autofinanciamiento.



Normalización de instalaciones, Modernización de infraestructura y tecnología médica.



Fortalecer las políticas de gestión y desarrollo de personas.



Trabajo Activo en Red Dipreca.



Integridad Hospitalaria.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Desarrollo del Plan Operacional:

Fortalecer la Gestión Hospitalaria	Fortalecer Modelo de Experiencia Usuaría	Liderar proceso de Calidad y Seguridad	Autogestión y Autofinanciamiento	Normalización de instalaciones, Modernización de infraestructura y tecnología médica	Fortalecer las políticas de gestión y desarrollo de personas	Trabajo Activo en Red DIPRECA
Desarrollo Modelo de Gestión Urgencia.	Desarrollo Programa Hospital Amigo "Hospital Más Cercano".	Fortalecer proceso de evaluación periódica.	Mejores sistemas de costos.		Implementación de ambientes laborales de respeto y libres de violencia.	Rescate Prehospitalario.
Implementación y puesta en marcha Urgencia.	Pre-Admisión.	Reacreditación Hospitalaria.	Mejorar sistema de inventario.	Desarrollo proyecto Urgencia.		Rescate de pacientes en convenios.
Ficha Clínica Electrónica.	Confirmación Vía WhatsApp.		Mejorar la Gestión de Cobranza.	Sistema de Climatización.	Mejoras en sistemas informáticos de DGDP.	Integración de sistemas.
Unificación de agenda médica.	Evaluación vía encuestas por correo después del egreso.		Aumento del Control para evitar mermas en bodega central.	Remodelación UTI-UCI-Pabellón.	Desarrollo de Carrera funcionaria.	
Reducción Lista Espera A/Q, GES y no GES.			Repositorio evaluación de Insumos y Medicamentos.	Construcción Helipuerto.	Modernización sistema de Calificación.	
Desarrollo Unidad de Emergencia Hospitalaria (UEH).				Nueva Central Térmica.	Proyecto guardería.	
Evaluación Proyecto Servicio Dental.				Wifi Hospitalaria (usuario interno/externo)		
Evaluación Proyecto Servicio Oftalmológico.				Incorporación de Software Seguridad Informática.	Implementación de espacios de esparcimiento y recreación.	
Desarrollo Proyecto Vacunatorio.				Renovación DataCenter.	Fortalecimiento de buenas prácticas ambientales.	
Evaluación Proyecto Unidad Robótica.				Renovación parque computacional.		
Gestión de Horas (Modelo eficiente y oportuno).				Equipamiento Clínico (Robot, Scanner, Gamma Cámara, Angiógrafo).		
Teleconsulta Urgencia.				Remodelación Hall Central.		
				Retiro de Asbesto.		

Resultado esperado del plan:





Proyectos HOY! en ejecución:



Renovación del Tomógrafo HosDip

El 11 de octubre comenzaron los trabajos de remodelación e implementación del nuevo Tomógrafo (scanner, TAC) en el Servicio de Imagenología. Este equipo de última tecnología, top de línea, otorgará múltiples beneficios.

Instalación de Termopaneles y cambio de cielo en Habitaciones, 6to Piso

Esta iniciativa mejorará la envolvente térmica del edificio, lo cual es fundamental para implementar, en una etapa posterior, un sistema de climatización. Servicios involucrados: Medicina, Traumatología y Oncohematología.





SALUD Y BIENESTAR ES NUESTRO COMPROMISO



Escanee QR
y acceda a nuestras Redes Sociales